

BTE 105

Behind-the-ear hoortoestellen

ZERENA



Made for



iPod



iPhone



iPad

Gebruiksaanwijzing

bernafon[®]
Your hearing • Our passion

Overzicht hoortoestellen

Deze gebruiksaanwijzing heeft betrekking op de volgende hoortoestelfamilies:

- Zerena 9 B 105
- Zerena 7 B 105
- Zerena 5 B 105

met NFMI en 2,4 GHz radiofunctionaliteit.

Inleiding

Deze gebruiksaanwijzing helpt u bij het gebruik en het onderhoud van uw nieuwe hoortoestel. Lees deze gebruiksaanwijzing goed door, inclusief het hoofdstuk met de waarschuwingen. Dit zal u helpen het maximale uit uw nieuwe hoortoestel te halen.

Uw audicien heeft uw hoortoestel volledig afgestemd op uw behoeften. Als u nog vragen heeft, neem dan contact op met uw audicien.

Beoogd gebruik

De hoortoestellen zijn bedoeld voor het versterken en overbrengen van geluid naar het oor en compenseren daarmee slechthorendheid voor een mild tot zwaar gehoorverlies. Het hoortoestel is niet bedoeld voor gebruik door kinderen < 36 maanden.

BELANGRIJKE OPMERKING

De versterking van het hoortoestel wordt door uw audicien tijdens het aanpassen van het hoortoestel speciaal afgestemd op en geoptimaliseerd voor uw persoonlijke hoorvermogen.

Inhoudsopgave

Nagaan welk hoortoestel en welk oorstukje u heeft	10
Uw hoortoestel met toonbocht en custom mold	12
Wat het doet	13
Uw hoortoestel met miniFit thin tube – Wat het is	14
Wat het doet	15
Nagaan wat het linker- en rechterhoortoestel is	16
Batterijtype (maat 13)	17
MultiTool voor batterijvervang en schoonmaken	18
Het hoortoestel AAN- en UITzetten	19
Wanneer moet u de batterij vervangen	20
Vervang de batterij	21
Het hoortoestel met de toonbocht indoen	23
Uw hoortoestellen onderhouden	24
miniFit thin tube	28
Standaard oorstukjes voor de thin tube	31

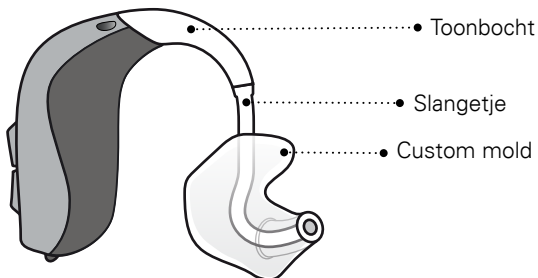
Dome of GripTip vervangen	33
Custom molds: Micro Mold, LiteTip of Power Mold	34
Micro Mold of LiteTip schoonmaken	35
ProWax filter vervangen	37
Vliegtuigmodus	38
Optionele functies en accessoires	39
Het volume aanpassen (optioneel)	40
Van programma wisselen (optioneel)	41
Het hoortoestel dempen (optioneel)	43
Snelle reset	44
Hoortoestel gebruiken met iPhone, iPad en iPod touch	45
Hoortoestel koppelen met iPhone	46
Verbind uw hoortoestellen opnieuw met uw iPhone, iPad of iPod touch	49
Bernafon EasyControl-A app	50
Draadloze accessoires (optioneel)	52
Overige opties (optioneel)	53

Kindveilige batterijlade (optioneel)	54
Tinnitus SoundSupport (optioneel)	56
Richtlijnen voor gebruikers van de tinnitus geluidsgenerator	57
Geluidsopties en volumeregeling	58
Tijdsbeperkingen voor gebruik	61
Belangrijke informatie voor audiciens over Tinnitus SoundSupport	62
Waarschuwingen met betrekking tot Tinnitus SoundSupport	64
Algemene waarschuwingen	66
Problemen oplossen	74
Water- en stofbestendig (IP68)	76
Gebruiksomstandigheden	78
Garantiebewijs	79
Internationale garantie	80
Technische informatie	81
Uw individuele hoortoestelinstellingen	85

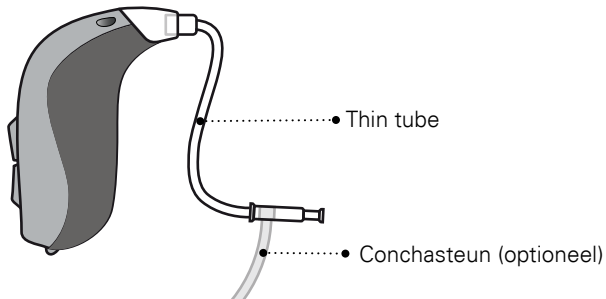
Nagaan welk hoortoestel en welk oorstukje u heeft

Er zijn twee verschillende accessoires en diverse oorstukjes die gebruikt kunnen worden met uw hoortoestel. Kijk alstublieft welke accessoire en oorstukje u heeft. Dit maakt het makkelijker om deze gebruiksaanwijzing door te lezen.

Toonbocht met custom mold



miniFit thin tube



Oorstukjes

De thin tube maakt gebruik van een van de volgende oorstukjes:



Dome (Bass Dome op afbeelding)*



Grip Tip*



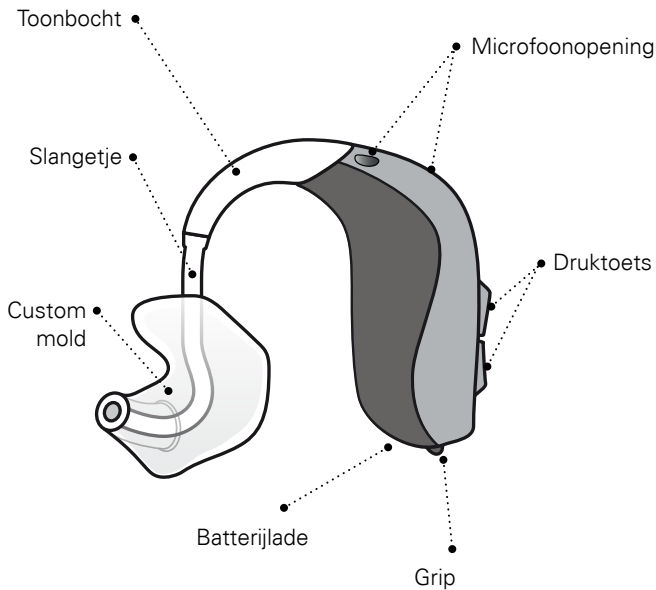
VarioTherm® Micro Mold of Lite Tip



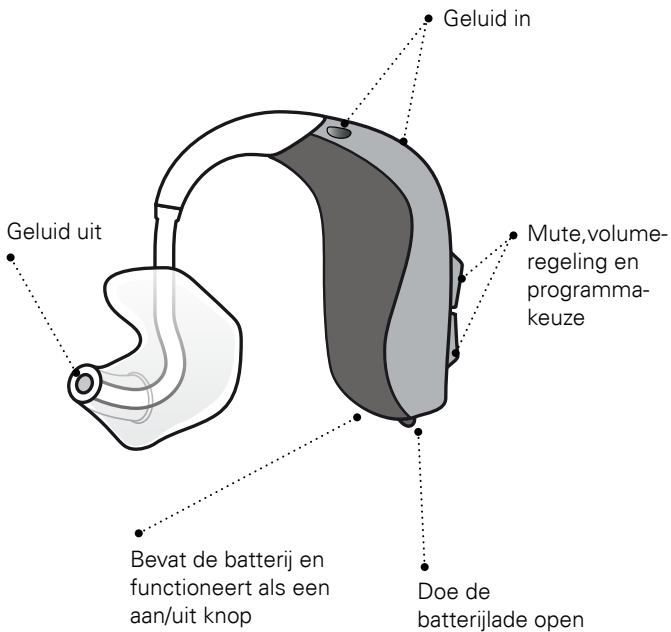
Micro Mold of Lite Tip

* Ga voor meer details over het vervangen van de dome of Grip Tip naar de paragraaf: "Dome of Grip Tip vervangen". VarioTherm® is een geregistreerd handelsmerk van Dreve.

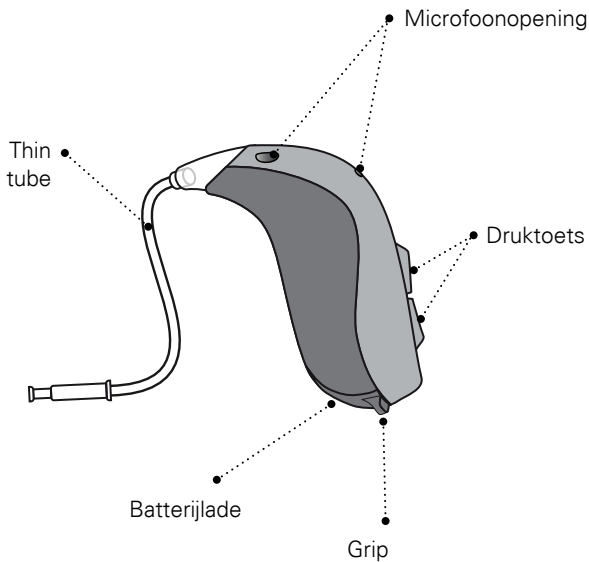
Uw hoortoestel met toonbocht en custom mold



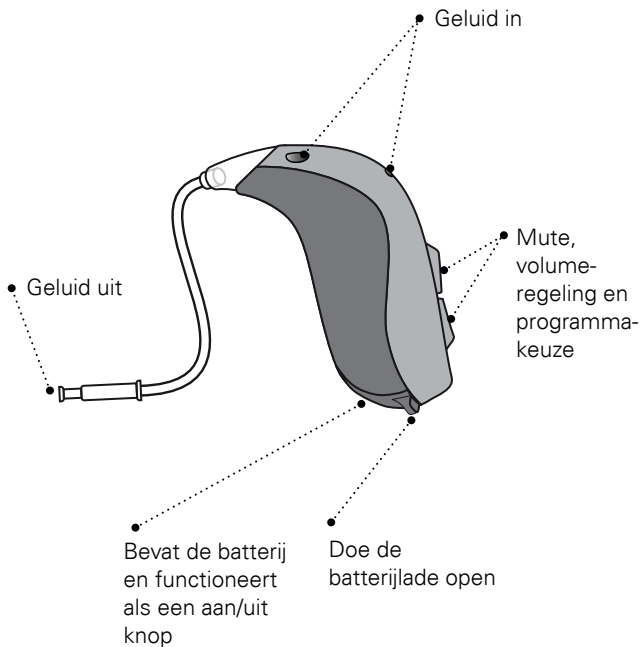
Wat het doet



Uw hoortoestel met miniFit thin tube – Wat het is

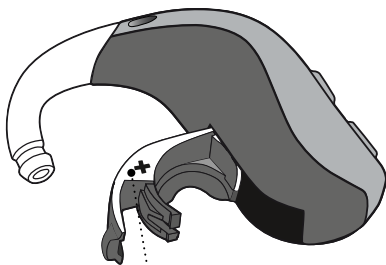


Wat het doet



Nagaan wat het linker- en rechterhoortoestel is

Het is belangrijk om onderscheid te maken tussen het linker- en rechterhoortoestel omdat ze mogelijk verschillend geprogrammeerd zijn. Er bevinden zich links/rechts kleurmarkeringen op de batterijlade. Markeringen kunnen ook gevonden worden op de Micro Molds en Lite Tips.



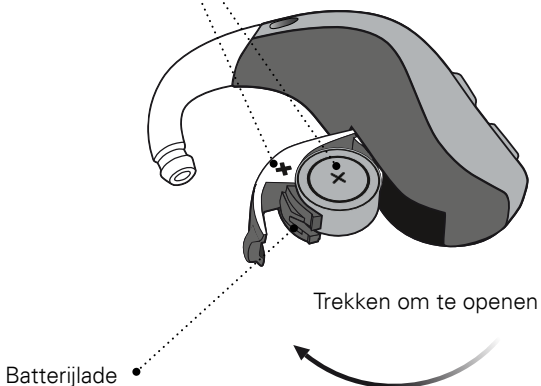
- Een **RODE** stip markeert het RECHTER-hoortoestel

Een **BLAUWE** stip markeert het LINKER-hoortoestel

Batterijtype (maat 13)

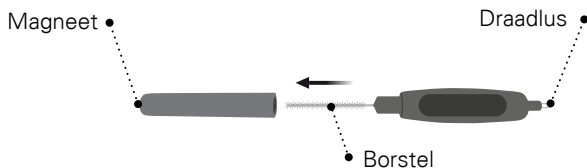
Uw hoortoestel is een elektronisch apparaatje dat op speciale batterijen werkt. Plaats een nieuwe batterij in de batterijlade om het hoortoestel te activeren. Raadpleeg het hoofdstuk "De batterij vervangen" om te zien hoe u dat moet doen.

Zorg ervoor dat
de plus zichtbaar is



MultiTool voor batterijvervanging en schoonmaken

De MultiTool is voorzien van een magneet waardoor het gemakkelijk is om de batterij van het hoortoestel te vervangen. Het is ook voorzien van een borstel en een draadlus voor schoonmaken en om oorsmeer uit uw oorstukje te verwijderen. Als u een nieuwe MultiTool nodig heeft, neem dan contact op met uw audicien.



BELANGRIJKE OPMERKING

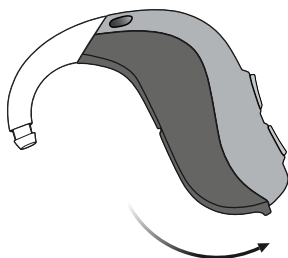
De meegeleverde MultiTool heeft een ingebouwde magneet. Houd de MultiTool ten minste 30 cm verwijderd van creditcards en andere magnetisch gevoelige voorwerpen.

Het hoortoestel AAN- en UITzetten

De batterijlade wordt gebruikt voor het aan- en uitzetten van het hoortoestel. Om de batterij te sparen zorgt u dat het hoortoestel is uitgeschakeld als u het niet draagt.

AANZETTEN

Doe de batterijlade
(met batterij) dicht.



UITZETTEN

Doe de batterijlade open.



Wanneer moet u de batterij vervangen

Als het tijd is om de batterij te verwisselen, hoort u drie pieptonen die met regelmatige tussenpozen herhaald worden totdat de batterij leeg is.



Drie piepjes*

= = de batterij
is bijna leeg



Vier piepjes

= = de batterij
is leeg

Batterij tip

Om ervoor te zorgen dat het hoortoestel altijd werkt, adviseren we reserve batterijen bij u te dragen of de batterij te vervangen voordat u van huis vertrekt.

* Bluetooth® wordt uitgeschakeld en het is niet mogelijk om draadloze accessoires te gebruiken.

Het Bluetooth®-woordmerk en de Bluetooth-logo's zijn geregistreerde handelsmerken die het eigendom zijn van Bluetooth SIG., Inc. en elk gebruik van dergelijke merken door William Demant Holding A/S vindt plaats onder licentie. Overige handelsmerken en handelsnamen zijn in eigendom van hun respectievelijke eigenaren.

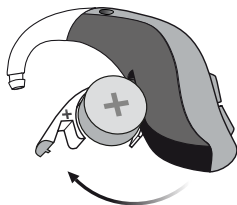


De batterijen moeten vaker worden vervangen als u audio of muziek naar uw hoortoestel streamt.

Vervang de batterij

1. Oude batterij verwijderen

Open de batterijlade volledig.
Verwijder de oude batterij.



2. Sticker verwijderen

Haal de sticker van de +-zijde van de nieuwe batterij.

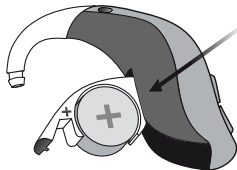
Tip:

Wacht 2 minuten zodat de batterij kan ventileren om optimale werking te garanderen.



3. Nieuwe batterij plaatsen

Plaats de nieuwe batterij in de batterijlade. Zorg ervoor dat de +-zijde omhoog gericht is.



4. Gesloten

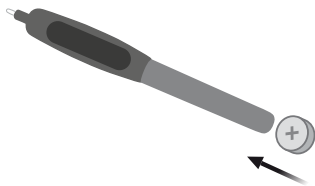
Sluit de batterijlade. Het hoortoestel speelt via het oorstukje een melodietje af. Houd het oorstukje dichtbij uw oor om het melodietje te kunnen horen.



Tip

De MultiTool kan gebruikt worden voor het vervangen van de batterij.

Gebruik het magnetische uiteinde om de batterijen te verwijderen en te plaatsen. De MultiTool is verkrijgbaar bij uw audicien.



Het hoortoestel met de toonbocht indoen

Lees de volgende pagina's als u een hoortoestel hebt met een toonbocht en een custom mold.

De custom mold is voor u op maat gemaakt en past in uw oor. De custom molds zijn uniek voor het linker- en rechteroor.

Stap 1

Trek uw oor voorzichtig iets naar buiten en druk de mold in de gehoorgang, terwijl u het tegelijkertijd licht heen en weer draait.



Stap 2

Plaats het hoortoestel achter uw oor.

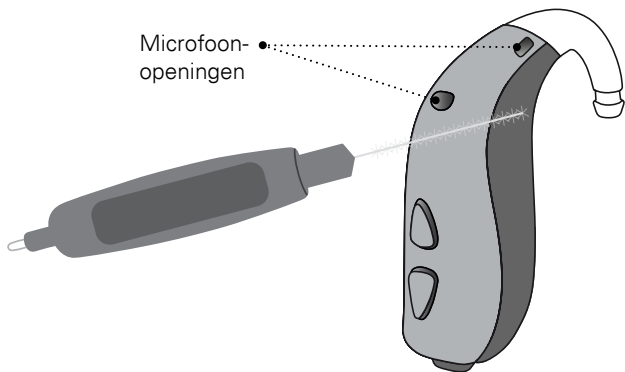


Uw hoortoestellen onderhouden

Houd uw hoortoestel tijdens het schoonmaken boven een zachte ondergrond, zodat het niet beschadigd raakt als u het laat vallen.

De microfoonopeningen schoonmaken

Borstel voorzichtig het vuil weg uit de openingen met een schone borstel. Borstel voorzichtig het oppervlak schoon en zorg ervoor dat de borstel niet in de openingen wordt geduwd.

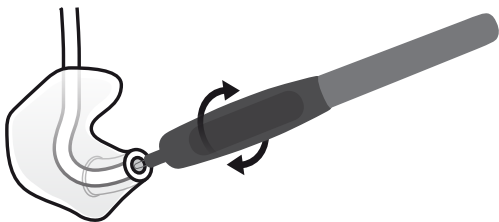


BELANGRIJKE OPMERKING

Gebruik een zachte, droge doek voor het schoonmaken van het hoortoestel. Het hoortoestel mag nooit ondergedompeld worden in water of andere vloeistoffen.

De custom mold schoonmaken

De custom mold moet regelmatig worden schoongemaakt. Gebruik een zachte doek om het oppervlak van de mold schoon te maken. Gebruik de draadlus van de MultiTool om de opening schoon te maken.



Het slangetje vervangen

Het slangetje tussen de custom mold en het hoortoestel moet worden vervangen als het vergeelt of stug wordt. Raadpleeg uw audicien voor vervanging van het slangetje.

De custom mold reinigen

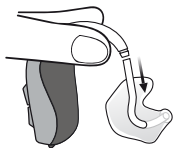
Stap 1

Zorg ervoor dat u weet welke custom mold bij welk toestel hoort voordat u het oorstukje van het hoortoestel loskoppelt.



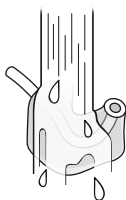
Stap 2

Maak het slangetje en de custom mold los van de toonbocht. Houd de toonbocht stevig vast als u het slangetje lostrekt, om schade aan het hoortoestel te voorkomen.



Stap 3

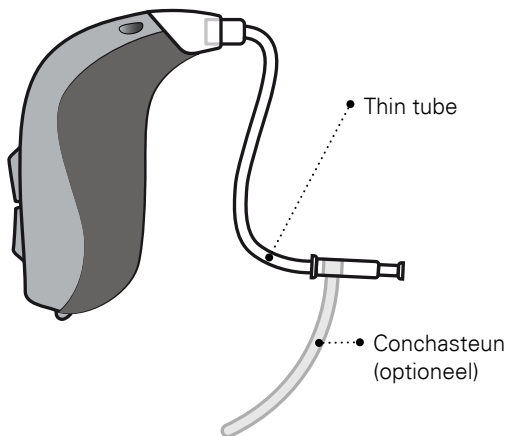
Reinig de custom mold en het slangetje met een milde zeepoplossing. Spoel het af en maak het goed droog voordat u het weer met het hoortoestel verbindt.



miniFit thin tube

Lees de volgende pagina's als u een hoortoestel hebt met een miniFit thin tube met een dome, Grip Tip, Micro Mold or Lite Tip als oorstukje.

miniFit is een dun slangetje dat het geluid naar uw oor brengt. De thin tube moet altijd in combinatie met een oorstukje worden gebruikt. Gebruik alleen onderdelen die specifiek bestemd zijn voor uw hoortoestel.



Het hoortoestel met de thin tube indoen

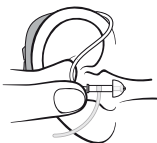
Stap 1

Plaats het hoortoestel achter uw oor.



Stap 2

Houd de bocht van het slangetje tussen uw duim en wijsvinger. Het oorstukje moet richting de opening van de gehoorgang wijzen.



Stap 3

Druk het oorstukje voorzichtig in de gehoorgang tot de thin tube dicht tegen de zijkant van uw hoofd zit. Als de thin tube een conchasteun heeft, plaats deze dan in het oor zodat het de ronding van het oor volgt.

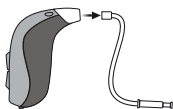


De thin tube schoonmaken

De thin tube moet worden schoongemaakt om het vrij te houden van vocht en oorsmeer. Als het niet wordt schoongemaakt, kan het verstopt raken met oorsmeer waardoor er geen geluid meer uitkomt.

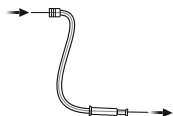
Stap 1

Trek de thin tube van het hoortoestel.



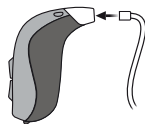
Stap 2

Druk het schoonmaakgereedschap helemaal door de thin tube.



Stap 3

Bevestig de thin tube weer aan het hoortoestel.



Standaard oorstukjes voor de thin tube

Er zijn 3 verschillende soorten domes. De dome en Grip Tip zijn beide van zacht rubber gemaakt. Controleer uw type oorstukje en maat hieronder.



Open dome



Power dome



Bass dome, single vent



Bass dome, double vent



Grip Tip (verkrijgbaar in small en large, links en rechts, met of zonder venting)



6 mm



8 mm



10 mm



12 mm*

* niet voor een Open dome

BELANGRIJKE OPMERKING

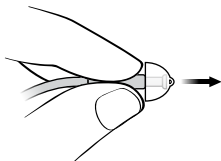
Als het oorstukje niet vastzit op de thin tube wanneer deze uit het oor wordt verwijderd, kan het zijn dat deze in de gehoorgang is achtergebleven. Raadpleeg dan uw audicien voor nadere instructies.

Dome of Grip Tip vervangen

Een dome of Grip Tip mag niet gereinigd worden. Wanneer het vol zit met oorsmeer moet deze worden vervangen door een nieuwe. Wij raden aan de Grip Tip ten minste een keer per maand te vervangen.

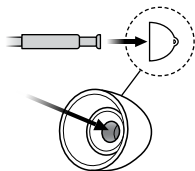
Stap 1

Pak de thin tube aan het uiteinde vast en trek de dome eraf.



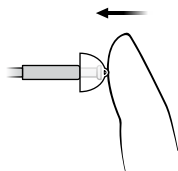
Stap 2

Plaats de thin tube precies in het midden van de dome voor een stevige bevestiging.



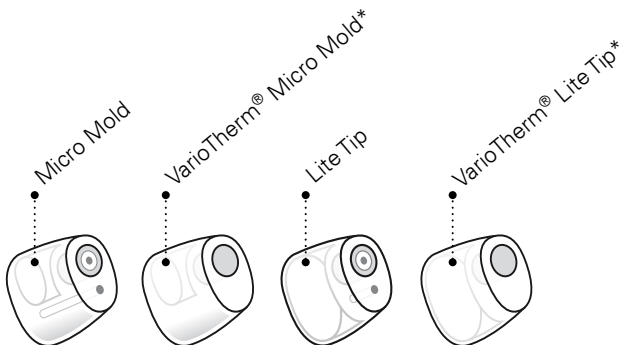
Stap 3

Druk de dome goed aan om ervoor te zorgen dat het stevig vast zit.



Custom molds: Micro Mold, Lite Tip of Power Mold

Er zijn 2 verschillende typen custom molds: Micro Mold en Lite Tip. Deze zijn verkrijgbaar in twee verschillende materialen. De oorstukjes worden op maat gemaakt voor uw oor.



Custom molds hebben een wit cerumenfilter in de geluidsopening bevestigd. Met deze oorstukjes moet het type ProWax filter worden gebruikt. Voor het vervangen van het Prowax filter, zie de paragraaf "ProWax filter vervangen".

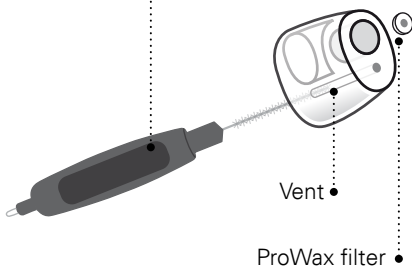
* VarioTherm® Micro Mold en Lite Tip hebben geen cerumenfilter.

Micro Mold of Lite Tip schoonmaken

De Micro Mold en Lite Tip moeten regelmatig worden schoongemaakt.

De Micro Mold en Lite Tip zijn voorzien van een cerumenfilter dat moet worden vervangen wanneer het verstopt zit of wanneer het hoortoestel niet normaal klinkt.

- De ventilatieopening wordt schoongemaakt door de borstel licht draaiend door de opening te duwen.



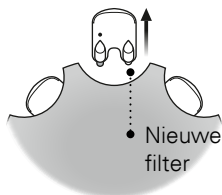
BELANGRIJKE OPMERKING

Gebruik altijd hetzelfde type cerumenfilter als degene die origineel bij het hoortoestel wordt geleverd. Als u twijfelt over het gebruik of het vervangen van cerumenfilters, neemt dan contact op met uw audicien.

ProWax filter vervangen

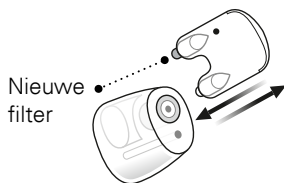
1. Tool

Verwijder de tool uit de behuizing. De tool heeft twee pinnetjes, één lege voor het verwijderen van het filter en één met het nieuwe cerumenfilter.



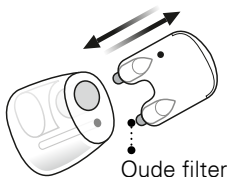
2. Oude filter verwijderen

Duw het lege pinnetje in het cerumenfilter in de mold en trek het eruit.



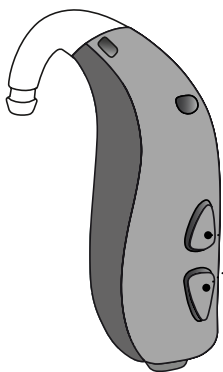
3. Nieuwe filter plaatsen

Plaats het nieuwe cerumenfilter met behulp van het andere pinnetje, verwijder de tool en gooi hem weg.



Vliegtuigmodus

Wanneer u in een vliegtuig stapt of een ruimte betreedt waar het verboden is radiosignalen uit te stralen, bijv. tijdens een vlucht, moet de vliegtuigmodus worden ingeschakeld. Het hoortoestel werkt dan nog steeds.



- **De vliegtuigmodus activeren en deactiveren**

Houd een van de druktoetsen minstens 7 seconden ingedrukt. Een melodietje bevestigt uw actie.

Het openen en sluiten van de batterijlade zal ook de vliegtuigmodus deactiveren. Zie paragraaf "Snelle reset".

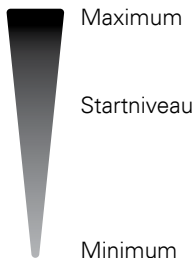
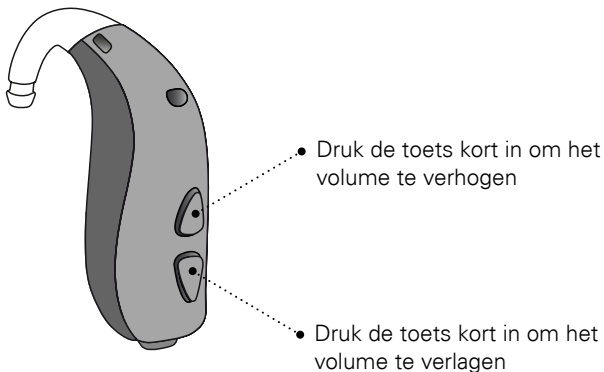
Optionele functies en accessoires

De functies en accessoires die op de volgende pagina's worden beschreven, zijn optioneel. Neem contact op met uw audicien om erachter te komen hoe uw hoortoestel is geprogrammeerd. Als u te maken heeft met moeilijke luistersituaties kan een speciaal programma nuttig zijn. Deze worden door uw audicien geprogrammeerd.

Noteer luistersituaties waarbij u hulp nodig heeft.

□ Het volume aanpassen (optioneel)

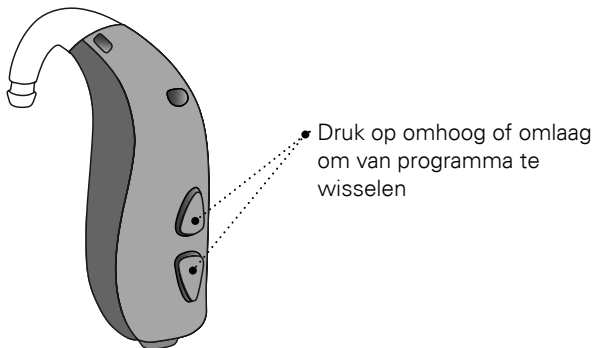
Met behulp van de druktoets kunt u het volume aanpassen. U hoort een klik als u het volume verhoogt of verlaagt.



U hoort 2 piepjes bij het startniveau. U hoort 3 piepjes bij Maximum en Minimum.

□ Van programma wisselen (optioneel)

Uw hoortoestel heeft maximaal 4 verschillende programma's. Deze worden door uw audicien geprogrammeerd.




U kunt continu tussen programma's schakelen, zowel via de omhoog-toets als via de omlaag-toets in de volgorde van de ingestelde programma's. Als u bijvoorbeeld van programma 1 naar programma 4 wilt wisselen, dan kunt u op de omlaag-toets drukken in plaats van 3 keer op de omhoog-toets te drukken.


In te vullen door de audicien

Programma	Geluid dat u hoort wanneer dit programma geactiveerd wordt	Wanneer te gebruiken
------------------	---	-----------------------------


1

 "1 piepje"


2

 "2 piepjes"

3

 "3 piepjes"

4

 "4 piepjes"

Van programma wisselen:

Links

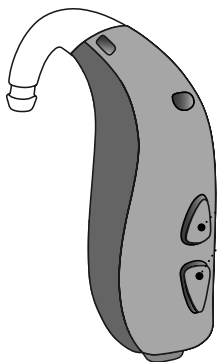
Rechts

Kort
drukken

Middellang
drukken

□ Het hoortoestel dempen (optioneel)

U kunt de 'mute'-functie gebruiken om het hoortoestel te dempen terwijl u hem in heeft.



Druk lang op een van de druktoetsen (4 seconden) om het hoortoestel te dempen.

Door kort op de toets te drukken, kunt u het hoortoestel weer activeren.

BELANGRIJKE OPMERKING

Gebruik de 'mute'-functie niet om het hoortoestel uit te zetten; het gebruikt dan namelijk nog steeds stroom.

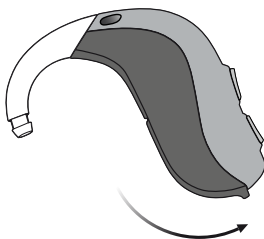
Snelle reset

U kunt de standaardinstellingen van uw hoortoestel, zoals die door uw audicien zijn geprogrammeerd, eenvoudig herstellen. Dit doet u door de batterijlade te openen en te sluiten. U hoort een melodietje bij het resetten van het hoortoestel.

Open



Gesloten



Hoortoestel gebruiken met iPhone, iPad en iPod touch

Uw hoortoestel is een Made for iPhone® hoortoestel en maakt directe communicatie met en controle over een iPhone®, iPad® of iPod® touch mogelijk.

Voor ondersteuning bij het gebruik van deze producten met uw hoortoestel, kunt u uw audicien raadplegen, of bezoekt u onze support site op: www.bernafon.nl.

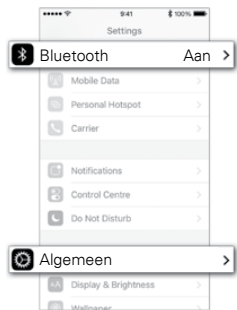


Rechtstreeks audio streamen wordt momenteel niet ondersteund door Android™.

Zerena is compatibel met iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5, 9,7-inch iPad Pro, 12,9-inch iPad Pro, iPad Air 2, iPad Air, iPad (4e generatie), iPad mini 4, iPad mini 3, iPad mini 2, iPad mini, en iPod touch (5e en 6e generatie).
apparaten moeten draaien op iOS 9.3 of later.

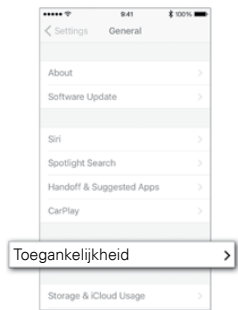
Hoortoestel koppelen met iPhone

1. Instellingen



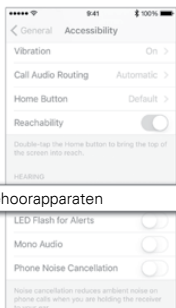
Ga naar "Instellingen" op uw iPhone. Zorg ervoor dat Bluetooth® aanstaat. Kies vervolgens "Algemeen".

2. Algemeen



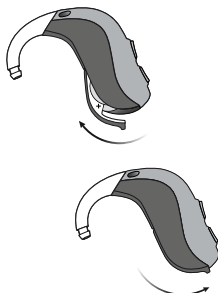
In het scherm "Algemeen" kiest u voor "Toegankelijkheid".

3. Toegankelijkheid



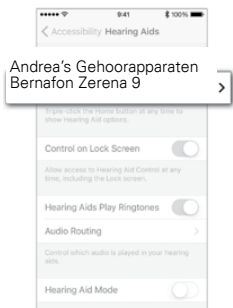
In het scherm "Toegankelijkheid", kiest u "Gehoorapparaten".

4. Voorbereiden



Open en sluit de batterijlade, bij beide hoortoestellen als u er twee heeft, en plaats ze dichtbij uw iPhone. Het hoortoestel blijft 3 minuten in de koppelingsstand staan.

5. Selecteren



Uw iPhone zal het hoortoestel detecteren voor koppeling. Gedetecteerde apparaten verschijnen in uw iPhone lijst. Kies uw hoortoestel.

6. Bevestig koppeling



Bevestig koppeling. Als u twee hoortoestellen heeft, is koppelingsbevestiging voor beide hoortoestellen nodig.

Verbind uw hoortoestellen opnieuw met uw iPhone, iPad of iPod touch

Als u uw hoortoestellen of Apple apparaat uitzet, zijn ze niet langer met elkaar verbonden. Om ze opnieuw met elkaar te verbinden, zet u uw hoortoestellen aan door de batterijlade te openen en sluiten. De hoortoestellen zullen dan automatisch opnieuw verbinding maken met uw Apple apparaat.

"Made for iPod", "Made for iPhone" en "Made for iPad" betekent dat een elektronisch accessoire speciaal is bedoeld voor gebruik met respectievelijk een iPod, een iPhone of een iPad en dat de ontwikkelaar garandeert dat het voldoet aan de prestatienormen van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor de werking van dit apparaat of het beantwoorden ervan aan de veiligheidsnormen en voorschriften. Houd er rekening mee dat door gebruik van dit accessoire in combinatie met een iPod, iPhone of iPad de draadloze prestaties kunnen afnemen.

Bernafon EasyControl-A app

Bernafon EasyControl-A app voor iPhone, iPad, iPod touch en Android apparaten biedt een intuïtieve en discrete manier voor het bedienen van uw hoortoestel. Bernafon EasyControl-A app stelt u tevens in staat met een eindeloze reeks aan andere apparaten te verbinden en deze te bedienen, door verbinding te maken via IFTTT via het internet. Ga naar www.bernafon.nl voor meer details en informatie over compatibiliteit. Bernafon EasyControl-A app is beschikbaar in de App Store® en Google Play™. Zoek bij het downloaden van de Bernafon EasyControl-A app op iPad naar iPhone apps in de App Store.



Rechtstreeks audio streamen wordt momenteel niet ondersteund door Android.



Ga voor meer details naar: www.bernafon.nl.

Apple, het Apple-logo, iPhone, iPad, iPod touch en Apple Watch zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. App Store is een dienst van Apple Inc. Android, Google Play en het logo van Google Play zijn handelsmerken van Google Inc.

Draadloze accessoires (optioneel)

Als aanvulling op uw hoortoestel is een groot aantal draadloze accessoires verkrijgbaar. Zij kunnen u helpen beter te horen en communiceren in een groot aantal alledaagse situaties.

TV-A

TV-A is een draadloze zender van geluiden van de televisie en elektronische audio-apparaten. De TV-A stuurt geluid rechtstreeks naar uw hoortoestel.

RC-A

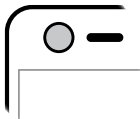
Met de RC-A kunt u tussen programma's schakelen, het volume van uw hoortoestel aanpassen of uw hoortoestel dempen.

Raadpleeg uw audicien voor meer informatie of ga naar www.bernafon.nl.

Overige opties (optioneel)

Autophone

Autophone kan een telefoonprogramma automatisch activeren in een hoortoestel als uw telefoon een speciale magneet bevat. De magneet moet naast de geluidsuitgang op uw telefoon worden geplaatst.



Luisterspoel

Met een luisterspoel kunt u beter horen als u een telefoon met ingebouwde ringleiding gebruikt of wanneer u in een gebouw met een ringleidingsysteem bent, zoals een schouwburg, kerk of collegezaal. Dit symbool of een vergelijkbaar teken wordt weergegeven op plaatsen waar een ringleidingsysteem aanwezig is.



Neem voor meer informatie contact op met uw audicien.

□ Kindveilige batterijlade (optioneel)

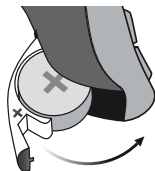
Om de batterij buiten bereik van kleine kinderen en mensen met een verstandelijke beperking te houden, dient er een kindveilige batterijlade op het hoortoestel te worden gebruikt.

BELANGRIJKE OPMERKING

Vermijd overmatige kracht bij het openen van de batterijlade als deze gesloten is. De batterijlade niet verder proberen te openen dan mogelijk is. Zorg ervoor dat u de batterij correct plaatst. Neem contact op met uw audicien als u vermoedt dat de kindveilige vergrendeling is beschadigd of de werking ervan is aangetast.

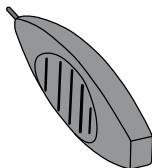
De batterijlade vergrendelen

Sluit de batterijlade volledig en controleer of het is vergrendeld.



Gereedschap om de batterijlade te ontgrendelen

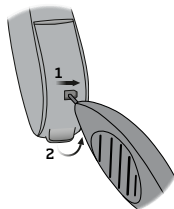
Gebruik dit tooltje dat wordt geleverd door uw audicien.



De batterijlade ontgrendelen

Steek de punt van het tooltje in het kleine gat achter de batterijlade.

1. Beweeg het naar rechts en houd het daar.
2. Doe de batterijlade open.



Tinnitus SoundSupport (optioneel)

Beoogd gebruik van Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport is een hulpmiddel dat geluiden genereert om tijdelijk verlichting te brengen voor mensen die lijden aan tinnitus als onderdeel van een tinnitus management programma.

Het is bedoeld voor volwassenen (18 jaar of ouder).

Tinnitus SoundSupport is bestemd voor erkende audiciens (audiologen, hoortoestel specialisten of KNO-artsen) die bekend zijn met het beoordelen en behandelen van tinnitus en gehoorverlies. De aanpassing van Tinnitus SoundSupport moet worden uitgevoerd door een professional die deelneemt aan een tinnitus managementprogramma.

Richtlijnen voor gebruikers van de tinnitus geluidsgenerator

Deze instructies bevatten informatie over Tinnitus SoundSupport. Uw audicien kan dit geactiveerd hebben in uw hoortoestellen.

Tinnitus SoundSupport is een tinnitus management-apparaat dat bedoeld is om geluid van voldoende intensiteit en bandbreedte te genereren om te helpen tinnitus beheersbaar te maken.

Uw audicien kan u ook de juiste nazorg bieden. Het is belangrijk dat u het advies en de aanwijzingen voor wat betreft deze nazorg opvolgt.

Uitsluitend voor gebruik op voorschrift

Een persoon die meldt last te hebben van tinnitus dient volgens goed gebruik in de gezondheidszorg vóór het gebruik van een geluidsgenerator een medische beoordeling door een erkende KNO-arts te ondergaan. Deze beoordeling heeft tot doel om er zeker van te zijn dat alle medisch behandelbare klachten die tinnitus kunnen veroorzaken, onderkend en behandeld zijn vóór het gebruik van de geluidsgenerator.

Geluidsopties en volumeregeling

Tinnitus SoundSupport wordt door uw audicien geprogrammeerd overeenkomstig uw gehoorverlies en voorkeuren voor tinnitusverlichting. Het heeft een aantal verschillende geluidsopties. U selecteert samen met uw audicien het/de gewenste geluid(en).

Tinnitus SoundSupport programma's

U beslist samen met uw audicien in welke programma's u Tinnitus SoundSupport geactiveerd wilt hebben. De geluidsgenerator kan in maximaal vier verschillende programma's worden geactiveerd.

Dempen

Als u zich in een programma bevindt waarvoor Tinnitus SoundSupport geactiveerd is, zal de 'mute'-functie alleen het omgevingsgeluid dempen en niet het geluid van Tinnitus SoundSupport. Zie hoofdstuk: "Het hoortoestel dempen".

Volumeregeling met Tinnitus SoundSupport

Als u een hoortoestelprogramma selecteert waarvoor Tinnitus SoundSupport geactiveerd is, kan uw audicien de druktoets op uw hoortoestel alleen instellen om te functioneren als volumeregeling voor het verlichtende tinnitusgeluid.

Uw audicien kan de volumeregeling voor de geluidsgenerator op twee manieren instellen:

- A) het volume voor ieder oor afzonderlijk aanpassen, of
- B) het volume in beide oren tegelijkertijd aanpassen.

A) Het volume van Tinnitus SoundSupport in ieder oor afzonderlijk aanpassen

Om het geluidsvolume te verhogen (op slechts één hoortoestel), druk herhaaldelijk kort op de bovenste druktoets tot het gewenste niveau is bereikt. Om het geluidsvolume te verlagen (op slechts één hoortoestel), druk herhaaldelijk kort op de onderste druktoets tot het gewenste niveau is bereikt.

B) Het volume van Tinnitus SoundSupport in beide oren tegelijkertijd aanpassen

U kunt één hoortoestel gebruiken om het geluid harder/zachter te zetten in beide hoortoestellen. Als u het volume in één hoortoestel aanpast, volgt het volume van het andere hoortoestel. Om het volume te verhogen drukt u herhaaldelijk kort op de bovenste druktoets. Om het volume te verlagen drukt u herhaaldelijk kort op de onderste druktoets.

In te vullen door uw audicien.

Tijdsbeperingen voor gebruik

Dagelijks gebruik

Het volumeniveau van Tinnitus SoundSupport kan ingesteld worden op een niveau dat tot permanente gehoorbeschadiging kan leiden als het voor langere tijd wordt gebruikt. Uw audicien zal u adviseren over de maximale tijd per dag dat u Tinnitus SoundSupport dient te gebruiken. Het dient nooit op een oncomfortabel niveau gebruikt te worden.

Zie de tabel "Tinnitus SoundSupport: tijdsbeperingen voor gebruik" aan het eind van deze gebruiksaanwijzing om te zien hoeveel uren per dag u het verlichtende geluid veilig in uw hoortoestellen kunt gebruiken.

Belangrijke informatie voor audiciens over Tinnitus SoundSupport

Omschrijving van het apparaat

Tinnitus SoundSupport is een functiemodule die door een audicien in de hoortoestellen geactiveerd kan worden.

Maximale draagtijd

De draagtijd van Tinnitus SoundSupport wordt minder als het niveau boven de 80 dB(A) SPL komt. De aanpasssoftware toont automatisch een waarschuwing als het hoortoestel boven de 80 dB(A) SPL komt. Op het tinnitus aanpass scherm in de software bevindt zich een indicator voor "maximale draagtijd".

De volumeregeling is gedeactiveerd

De volumeregeling voor de geluidsgenerator is standaard gedeactiveerd in het hoortoestel. Risico op blootstelling aan lawaai is groter wanneer de volumeregeling is geactiveerd.

Als de volumeregeling is geactiveerd

Een waarschuwing kan worden weergegeven als u de tinnitus volumeregeling activeert in het scherm "Bediening op het toestel". Dit gebeurt als er naar de verlichtende geluiden geluisterd kan worden op niveaus die gehoorbeschadiging kunnen veroorzaken. De tabel "Tijdsbeperkingen voor gebruik" in de aanpassoftware toont het aantal uren dat de cliënt Tinnitus SoundSupport veilig kan gebruiken.

- Bekijk de maximale draagtijd voor elk programma waarvoor Tinnitus SoundSupport is geactiveerd.
- Schrijf die waarden in de tabel: "Tinnitus SoundSupport: tijdsbeperkingen voor gebruik" achterin deze gebruiksaanwijzing.
- Geef uw cliënt instructies dienovereenkomstig.

⚠ Waarschuwingen met betrekking tot Tinnitus SoundSupport

Als uw audicien de Tinnitus SoundSupport geluidsgenerator heeft geactiveerd, let dan op de volgende waarschuwingen.

Er is een aantal mogelijke problemen verbonden aan het gebruik van geluid dat door een tinnitus management apparaat wordt gegenereerd. Het gaat hier onder meer over het mogelijk verslechteren van tinnitus en/of een mogelijke verandering in gehoordrempels.

Als u een verandering in uw gehoor of tinnitus opmerkt of vaststelt, of duizeligheid, misselijkheid, hoofdpijn, hartkloppingen of eventuele huidirritatie bij het contactpunt met het apparaat, staak dan onmiddellijk het gebruik van het apparaat en raadpleeg een arts, audioloog of audicien.

Zoals bij alle apparaten, kan het misbruik van de geluidsgenerator mogelijk schadelijke effecten veroorzaken. U moet ervoor zorgen dat onbevoegd gebruik voorkomen wordt en dat het apparaat buiten bereik van kinderen en huisdieren wordt gehouden.

Een audicien moet een toekomstige gebruiker van een geluidsgenerator adviseren direct een bevoegd arts (bij voorkeur een KNO-arts) te raadplegen voordat

een geluidsgenerator wordt gebruikt, als de audicien door vragen, observatie of beoordeling of welke andere verkrijging van informatie over de toekomstige gebruiker dan ook, vaststelt dat de toekomstige gebruiker een van de volgende aandoeningen heeft:

- I. Zichtbare aangeboren of traumatische vervorming van het oor.
- II. Geschiedenis van vocht achter het trommelvlies in de afgelopen 90 dagen.
- III. Geschiedenis van plots of snel progressief gehoorverlies in de afgelopen 90 dagen.
- IV. Acute of chronische duizeligheid.
- V. Plotseling of recentelijk optredend eenzijdig gehoorverlies in de afgelopen 90 dagen.
- VI. Audiometrische air-bone gap gelijk aan of meer dan 15 dB bij 500 Hz, 1000 Hz, en 2000 Hz.
- VII. Zichtbare aanzienlijke ophoping van oorsmeer of een vreemd voorwerp in de gehoorgang.
- VIII. Pijn of ongemak in het oor.

Maximale draagtijd

Volg altijd de maximale draagtijd per dag van de Tinnitus SoundSupport zoals geadviseerd door uw audicien. Langdurig gebruik kan leiden tot het verslechteren van uw tinnitus of uw gehoorverlies.

⚠ Algemene waarschuwingen

In verband met uw persoonlijke veiligheid en om zeker te zijn van een correct gebruik, dient u uzelf geheel vertrouwd te maken met de volgende algemene waarschuwingen voordat u uw hoortoestel gaat gebruiken.

Hoortoestellen herstellen het normale gehoor niet en voorkomen ook geen gehoorverlies dat het gevolg is van natuurlijke omstandigheden. In de meeste gevallen zal onregelmatig gebruik van een hoortoestel er nooit voor zorgen dat de gebruiker het hoortoestel optimaal benut.

Raadpleeg uw audicien als er sprake is van onverwachte reacties of gebeurtenissen.

Gebruik van hoortoestellen

- Hoortoestellen mogen uitsluitend worden gebruikt zoals vermeld en moeten worden afgesteld door uw audicien. Verkeerd gebruik kan leiden tot plotseling en blijvend gehoorverlies.
- Laat anderen nooit uw hoortoestel dragen, omdat verkeerd gebruik kan leiden tot permanente gehoorschade.

Gevaar van stikken en het inslikken van batterijen en andere kleine onderdelen

- Hoortoestellen, de onderdelen en de batterijen moeten uit de buurt worden bewaard van kinderen en personen die ze kunnen inslikken of zich er op een andere manier mee kunnen verwonden.
- Batterijen kunnen gemakkelijk voor pillen worden aangezien. Controleer uw medicijnen daarom zorgvuldig voordat u ze inneemt.
- De meeste hoortoestellen kunnen op verzoek worden voorzien van een kindveilige batterijlade. Dit wordt sterk aanbevolen voor baby's, kleine kinderen en mensen met leerproblemen.
- Kinderen die jonger zijn dan 36 maanden moeten altijd een kindveilige batterijlade gebruiken. Neem contact op met uw audicien over de mogelijkheid voor deze optie.

Wordt een batterij of hoortoestel ingeslikt, raadpleeg dan onmiddellijk een arts.

⚠ Algemene waarschuwingen

Batterijgebruik

- Gebruik altijd batterijen die worden aanbevolen door uw audicien. Batterijen van slechte kwaliteit kunnen gaan lekken en lichamelijk letsel veroorzaken.
- Probeer uw batterijen nooit opnieuw op te laden en verbrand de batterijen nooit.
De batterijen zouden kunnen exploderen.

Storingen

- Houd er rekening mee dat uw hoortoestel zonder waarschuwing kan uitvallen. Houd dit in gedachten als u afhankelijk bent van waarschuwingssignalen (bv. bij deelname aan het verkeer). Het hoortoestel kan uitvallen, bijvoorbeeld als de levensduur van de batterijen is verstreken of als het slangetje is verstopt door vocht of oorsmeer.

Actieve implantaten

- Voorzichtigheid is geboden bij aanwezigheid van actieve implantaten. Een algemeen advies is om bij het gebruik van mobiele telefoons en magneten de richtlijnen van fabrikanten van implanteerbare defibrillators en pacemakers te volgen.
- De Autophonemagneet of MultiTool (die een ingebouwde magneet heeft), dient meer dan 30 cm van het implantaat verwijderd te blijven, draag het bijvoorbeeld niet in uw borstzak.
- Neem als u een hersenimplantaat hebt contact op met de fabrikant van uw implantaat voor informatie over het storingsrisico.

⚠ Algemene waarschuwingen

Röntgenstraling, CT-, MRI-, PET-scans en elektrotherapie

- Verwijder uw hoortoestel vóór het maken van een röntgenfoto, bij CT-, MRI-, en PET-scans, elektrotherapie of een operatie. Het hoortoestel kan beschadigen bij blootstelling aan sterke magnetische velden.

Hitte en chemicaliën

- Stel uw hoortoestel nooit bloot aan extreme hitte, bijvoorbeeld door het te laten liggen in een in de zon geparkeerde auto.
- Het hoortoestel mag niet worden gedroogd in een magnetron of oven.
- Chemicaliën in cosmetica, haarlak, parfum, aftershave lotion, zonnebrandcrème en insectenspray, kunnen uw toestel beschadigen. Verwijder uw hoortoestel altijd voordat u deze producten aanbrengt en laat ze drogen voordat u uw hoortoestel weer plaatst.

⚠ Algemene waarschuwingen

Power-toestel

- Bij het kiezen, passen en gebruiken van een hoortoestel met een maximale geluidsdruk van meer dan 132 dB SPL (IEC 711) is bijzondere aandacht vereist, omdat er een risico bestaat van aantasting van het resterende gehoor van de gebruiker van het hoortoestel.

Raadpleeg pagina 85 van dit boekje om te zien of uw hoortoestel een power-toestel is.

Mogelijke bijwerkingen

- Bij gebruik van hoortoestellen en oorstukjes kan de productie van oorsmeer toenemen.
- De doorgaans niet-allergische materialen in hoortoestellen kunnen in zeldzame gevallen huidirritatie of andere bijwerkingen veroorzaken.

Raadpleeg een arts als deze bijwerkingen optreden.

Storing

- Het hoortoestel is grondig getest op storing, volgens de strengste internationale normen. Er kan echter onvoorziene storing optreden tussen het hoortoestel en andere apparaten (bijvoorbeeld sommige mobiele telefoons, zendapparatuur, alarmsystemen in winkels en andere draadloze apparaten). Probeer in dat geval de afstand tussen het hoortoestel en de storende apparatuur te vergroten.

Gebruik in vliegtuigen

- Uw hoortoestel is voorzien van Bluetooth®. Aan boord van een vliegtuig moet de vliegtuigmodus zijn ingeschakeld, tenzij Bluetooth® door het cabinepersoneel wordt toegestaan.

Problemen oplossen

Klacht	Mogelijke oorzaak
	Lege batterij
Geen geluid	Verstopte oorstukjes (dome, Grip Tip, Micro Mold, of Lite Tip)
Onderbroken of verminderd geluid	Verstopte geluidsopening Vocht Lege batterij
Snerpend geluid	Het oorstukje van het hoortoestel is niet goed in het oor geplaatst Ophoping van oorsmeer in de gehoorgang
Piepen	Als uw hoortoestel 8 piepjes afspeelt, 4 keer achtereenvolgend, heeft uw hoortoestel een microfoon controle nodig
Koppelings- problemen met Apple apparaat	Bluetooth® verbinding mislukt Alleen één hoortoestel is gekoppeld

Oplossing

Vervang de batterij

Reinig de mold

Overweeg de cerumenfilter, dome of Grip Tip te vervangen

Reinig mold of vervang cerumenfilter, dome of Grip Tip

Veeg de batterij met een droge doek af

Vervang de batterij

Plaats het oorstukje opnieuw

Laat de gehoorgang onderzoeken door uw (KNO-)arts

Neem contact op met uw audicien

1. Ontkoppel uw hoortoestellen (Instellingen → Algemeen → Toegankelijkheid → Gehoorapparaten → Apparaten → Vergeet dit apparaat).
 2. Zet Bluetooth® uit en weer aan.
 3. Open en sluit de batterijlade van de hoortoestellen.
 4. Koppel de hoortoestellen opnieuw (zie paragraaf "Hoortoestel koppelen met iPhone").
-

Als bovenstaande oplossingen niet werken, raadpleeg dan uw audicien voor hulp.

Water- en stofbestendig (IP68)

Uw hoortoestel is water- en stofbestendig, wat betekent dat het ontworpen is om in alle dagelijkse situaties gedragen te worden. U hoeft zich dus geen zorgen te maken over transpiratie of regen. Volg de onderstaande richtlijnen wanneer uw hoortoestel in contact komt met water en niet langer werkt:

1. Veeg het water er voorzichtig af.
2. Open de batterijlade en haal de batterij eruit.
Veeg eventueel aanwezig water voorzichtig uit de batterijlade.
3. Laat het hoortoestel met geopende batterijlade gedurende ongeveer 30 minuten drogen.
4. Plaats een nieuwe batterij.

BELANGRIJKE OPMERKING

Gebruik uw hoortoestel niet tijdens het douchen of bij activiteiten in het water. Dompel uw hoortoestel niet onder in water of andere vloeistoffen.

Gebruiksomstandigheden

Gebruiks-
omstandigheden

Temperatuur: +1 °C tot +40 °C
Relatieve luchtvochtigheid:
5% tot 93%, niet-condenserend

Opslag- en
transport-
omstandigheden

De temperatuur en
luchtvochtigheid mogen niet voor
een langere periode boven de
volgende limieten uitkomen tijdens
transport en opslag:

Temperatuur: -25 °C tot +60 °C
Relatieve luchtvochtigheid:
5% tot 93%, niet-condenserend

Garantiebewijs

Naam van eigenaar:

Audicien:

Adres audicien:

Telefoon audicien:

Aankoopdatum:

Garantieperiode:

Maand:

Model rechts:

Serienr.:

Model links:

Serienr.:

Internationale garantie

Uw hoortoestel valt onder een internationale beperkte garantie die door de fabrikant is afgegeven voor de eerste twaalf maanden. Deze beperkte garantie dekt fabricage- en materiaalfouten in het hoortoestel zelf, maar niet in accessoires zoals batterijen, slangen, speakers, oorstukjes en filters, enz. Problemen als gevolg van onjuist gebruik of onderhoud, overmatig gebruik, ongelukken, reparaties uitgevoerd door onbevoegden, blootstelling aan corrosie veroorzakende omstandigheden, fysieke veranderingen aan uw oor, schade door vreemde objecten in het toestel of onjuiste aanpassingen vallen NIET onder de beperkte garantie en kunnen deze laten vervallen. De bovenstaande garantie heeft geen invloed op de juridische rechten die u kunt hebben onder de geldende nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumentengoederen. Uw audicien kan een garantie hebben afgegeven die verder gaat dan de bepalingen van deze beperkte garantie. Raadpleeg uw audicien voor meer informatie.

Als u ondersteuning nodig heeft

Breng uw hoortoestel naar uw audicien die direct kleine problemen kan verhelpen en uw toestel kan afstellen.

Technische informatie

Het hoortoestel bevat twee radio technologieën, die hieronder worden beschreven:

Het hoortoestel bevat een radiozender die gebruik maakt van kortbereik magnetische inductietechnologie op 3,84 MHz. De magnetische veldsterkte van de zender is erg zwak en is altijd onder de -40 dB μ A/m op 10 meter afstand.

Het hoortoestel bevat ook een radiozender die gebruik maakt van Bluetooth® Low Energy (BLE) en een gepatenteerde kortbereik radiotechnologie die beide werken op 2,4 GHz. De 2,4 GHz radiozender is zwak en altijd onder de 4 dBm e.i.r.p in totale zendkracht.

Het hoortoestel voldoet aan de internationale normen betreffende elektromagnetische compatibiliteit en menselijke blootstelling.

In verband met de beperkte ruimte op het hoortoestel zijn alle relevante goedkeuringen opgenomen in dit document.

USA and Canada

The hearing aid contains a radio module with the following certification ID numbers:

FCC ID:U6XAUBTEP

IC: 7031A-AUBTEP

The device complies with Part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada's licence-exempt RSSs.

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the manufacturer or an experienced radio/TV technician for help.

De fabrikant verklaart hierbij dat dit hoortoestel voldoet aan de essentiële eisen en bepalingen van Richtlijn 1999/5/EG (R&TTE) zowel als de nieuwe Richtlijn 2014/53/EU (RED).

Conformiteitsverklaringen voor beide relevante richtlijnen zijn verkrijgbaar bij de fabrikant.

Bernafon AG
Morgenstrasse 131
3018 Bern
Zwitserland

Tinnitus SoundSupport:

De Tinnitus SoundSupport is vervaardigd voor Bernafon AG.

CE 0543 0682



Afval van elektronische
apparatuur dient te worden
weggegooid volgens de lokale
voorschriften.

 **Bluetooth®**



IP68

Uw individuele hoortoestelinstellingen

In te vullen door uw audicien

Power toestel Ja Nee

Overzicht hoortoestelinstellingen

Links		Rechts
<input type="checkbox"/>	Volumeregelaar	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Programmaschakelaar	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Dempen	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Tinnitus SoundSupport	<input type="checkbox"/>

Indicatoren volumeregelaar

<input type="checkbox"/>	Signalen bij min/max volume	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	'Klikt' bij verandering volume	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Signalen bij gewenst volume	<input type="checkbox"/>

Indicatoren batterij

<input type="checkbox"/>	Waarschuwing lage batterijspanning	<input type="checkbox"/>
--------------------------	------------------------------------	--------------------------

Tinnitus SoundSupport: Gebruiksbeperkingen

Geen gebruiksbeperkingen

Programma	Opstartvolume (Tinnitus)	Max volume (Tinnitus)
<input type="checkbox"/> 1	Max ____ uren per dag	Max ____ uren per dag
<input type="checkbox"/> 2	Max ____ uren per dag	Max ____ uren per dag
<input type="checkbox"/> 3	Max ____ uren per dag	Max ____ uren per dag
<input type="checkbox"/> 4	Max ____ uren per dag	Max ____ uren per dag

Ref. OSHA (Occupational Safety & Health Administration, U.S. department of Labour) / DIRECTIVE 2003/10/EC over het minimum aan gezondheids- en veiligheidsvereisten met betrekking tot het blootstellen van medewerkers aan de risico's die voortvloeien uit physical agents (lawaai) / Incidentele blootstelling aan lawaai: evaluatie, preventie en controle - Special Report S 64, WHO.

< >
8,15 mm

Placeholder
for FSC logo
FSC
MIX
Paper
FSC® C043870

^
19 mm
v

^
9,0 mm
v
< 15 mm >



Bernafon AG
Morgenstrasse 131
3018 Bern
Switzerland
Phone +41 31 998 15 15
info@bernafon.com
www.bernafon.com

Nederland

Bernafon
Kuiperij 5
1185 XS Amstelveen
Telefoon +31 (0)20 545 10 90
info@bernafon.nl



0000180602000001

bernafon[®]
Your hearing • Our passion